Maven Detailing («мы», «наш сервис») заботится о защите персональных данных пользователей.
Настоящая политика описывает, какие данные собираются, как они используются и где хранятся.

---

1. Какие данные собираются

Мы обрабатываем следующие категории данных:

- **Учётные данные:** имя, адрес электронной почты, логин и пароль для входа.
- **Идентификаторы:** внутренний идентификатор пользователя, идентификаторы устройств.
- **Данные об использовании:** статистика визитов, показов презентаций и времени взаимодействия.
- **Аналитика и диагностика:** обезличенные метрики производительности, отчёты об ошибках.

Мы **не собираем** данные о местоположении, здоровье или платежах, если это не требуется функцией приложения.

---

2. Цели использования данных

Данные используются исключительно для:

- Работы приложения и авторизации пользователей.
- Синхронизации и аналитики визитов.
- Улучшения стабильности и качества сервиса.
- Внутреннего анализа и отчётности.

Мы **не передаём** данные третьим лицам в рекламных целях.

---

3. Хранение данных

Данные пользователей хранятся на **арендованных серверах сторонних облачных провайдеров**.
Передача информации защищена с помощью **шифрования TLS**, а хранение — серверным шифрованием.

---

4. Сроки хранения

Данные сохраняются, пока учётная запись активна.
После удаления аккаунта данные удаляются или анонимизируются в течение **30 дней**.

---

5. Передача данных

Мы можем передавать данные:

- Провайдерам облачного хостинга, где размещается инфраструктура.
- Интегрированным системам аналитики или CRM (при необходимости).

Все партнёры обязуются соблюдать требования конфиденциальности и безопасности данных.

---

6. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- Запросить доступ к своим данным;
- Исправить или удалить их;
- Получить информацию о хранении и обработке.

Запрос можно отправить по адресу:
📧 **privacy@maven.im**

---

7. Безопасность

Передача данных защищена TLS, доступ ограничен авторизацией, применяются резервное копирование и контроль прав.

---

8. Контакты

По вопросам конфиденциальности:
Email: privacy@maven.im
Оператор данных: Maven Detailing (Post-Scriptum Group)